

BTS - BREVET D'ÉTUDE SUPÉRIEUR

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

ALTERNANCE EN 2 ANS

BAC+2

Le BTS MCO forme un alternant à prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, l'alternant doit acquérir la méthodologie ainsi que les connaissances nécessaires à l'obtention de son BTS. Il devra développer ses compétences techniques afin de mener à bien ses projets.

CONDITIONS D'ACCÈS

Être titulaire du Bac Général, Technologique ou Professionnel.

DURÉE & ORGANISATION

Cycle de 24 mois en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
1350 heures de formation

RYTHME D'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise

ENTREPRISES CIBLEES

Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés ; unités commerciales d'entreprises de production ; entreprises de commerce électronique ; les entreprises de prestation de services ; des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

DÉBOUCHÉS

Vendeur/conseil, chargé de clientèle, chargé de service client, merchandiseur, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité, etc...

POURSUITE D'ETUDES

- Bachelor Responsable Opérationnel Retail
- Bachelor Responsable de développement commercial
- Licence en économie ou gestion,
- Licence pro dans les domaines des RH, de la gestion, du commerce et de la distribution...

CONTENU DES COURS

Culture générale et expression ; LV1 (Anglais) ; Culture économique, juridique et managériale ; Développement de la relation client et vente conseil ; Animation et dynamisation de l'offre commerciale ; Gestion opérationnelle ; Management de l'équipe commerciale.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES

En présentiel, cours théoriques et mises en situation professionnelle.

MODALITÉS D'OBTENTION

Examen final.