

BACHELOR

RESPONSABLE OPÉRATIONNEL RETAIL (ROR)

ALTERNANCE EN 1 AN

BAC+3



Le Bachelor ROR forme un professionnel à intégrer un point de vente, recruter, former et manager une équipe afin d'optimiser l'organisation de la surface de vente. Élaborez un plan d'actions commerciales et son budget prévisionnel pour développer l'activité et le chiffre d'affaires de l'entreprise.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décliner la stratégie commerciale de son point de vente en plans d'actions ;
- Manager une équipe et affirmer son leadership au quotidien ;
- Développer et conduire des projets favorisant les pratiques et stratégies innovantes.

CONDITIONS D'ACCÈS

Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT ou équivalent).

DURÉE & ORGANISATION

Cycle de 12 mois en alternance (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation)
455 heures de formation.

RYTHME D'ALTERNANCE

2 jours en formation / 3 jours en entreprise

ENTREPRISES CIBLÉES

Entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés ; unités commerciales d'entreprises de production ; entreprises de commerce électronique ; les entreprises de prestation de services ; des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

DÉBOUCHÉS

- Responsable de rayon ;
- Manager de rayon ;
- Manager des ventes ;
- Responsable du service clientèle ;
- Chef de caisse.

PROGRAMME

Animée par une équipe de professionnels issus du secteur du commerce et de la distribution, la formation s'articule autour de 3 thématiques de compétences de management opérationnel :

- Gestion et développement commercial de la surface de vente
- Gérer et organiser les surfaces de ventes et de stockage
- Manager une équipe

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES UTILISÉES

En présentiel, cours théoriques et mises en situation professionnelle.

MODALITÉS D'OBTENTION

Évaluations ponctuelles - Examen final.