

BTS

MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Cette formation a pour objectif de vous permettre de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

UNE FORMATION EN ALTERNANCE

-  1350H de formation
-  3 jours en entreprise
-  2 jours en formation

ECO CAMPUS
445 rue Gabriel Besson
04220 Sainte-Tulle

-  HÉBERGEMENT
-  RESTAURATION
-  PARKING

Contact : François-Xavier MICHEL

 fx.michel@ecpf.school  04.92.70.75.25



LA FORMATION

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un BAC général ou technologique
Être titulaire d'un BAC professionnel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & D'ÉVALUATION

Formation en alternance, en présentielle
Évaluations ponctuelles - Examen final

OBJECTIF DE LA FORMATION

- Décliner la stratégie commerciale de son point de vente en plans d'actions.
- Manager une équipe et affirmer son leadership au quotidien.
- Développer et conduire des projets favorisant les pratiques et stratégies innovantes.

PROGRAMME

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

LES MÉTIERS PRÉPARÉS

Conseiller de vente et de services
Chargé(e) de clientèle
Manager adjoint
Second de rayon
Manager d'une unité commerciale de proximité